В Управление Роспотребнадзора по г. Воронежу

(куда именно обращаться и адрес территориального подразделения Роспотребнадзора в вашем городе можно узнать на официальном сайте)

жильца дома 5 кв. 10, ул. Кутузова, г. Воронеж

Морозова А.П.

**Жалоба на бездействие управляющей компании**

Я являюсь собственником квартиры 10 дома 5 по ул. Кутузова, г. Воронеж, дом с 01.09.2017 обслуживается управляющей компанией «Мир». Со мной проживают двое членов моей семьи, зарегистрированные по данному адресу, но не являющиеся собственниками. Ежемесячно мне, как и другим жильцам, присылают платежные квитанции на оплату услуг по вывозу мусора. Так, мною были оплачены две квитанции за сентябрь и октябрь 2017 года, из расчета 300 рублей в месяц (вывоз ТБО) на человека = 300х3(по числу проживающих)х2(месяца)=1800 рублей. (Расчет неправомерно начисленных сумм важен, поскольку Роспотребнадзор вправе обязать вернуть их вам, при этом проверяющим должностным лицами нужно понимать, из чего складывается оплаченная сумма и за какой период был выставлен счет.)

Вместе с тем, в нарушение Постановления Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» нашей управляющей компанией меры к вывозу мусора не предпринимаются уже более двух месяцев. Так, директором УК до сих пор не заключены договора с фирмами, которые обеспечивают вывоз ТБО. Неоднократные обращения к руководству УК результата не дали. Наши жильцы написали коллективную жалобу в адрес ГЖИ, в настоящее время проводится проверка, но мусор так и не вывозится. (Все жалобы, которые были написаны до обращения в Роспотребнадзор, следует приобщить.) В соответствии с частью 1 статьи 161 Жилищного Кодекса РФ, управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

В соответствии со ст. 4 Федерального закона от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан выполнить (оказать) услугу, качество которой соответствует договору.

Между мною и УК «Мир» 01.09.2017 был заключен договор, согласно которому, в числе прочих обязанностей компании, указан п.8 - необходимость обеспечивать вывоз мусора с придомовой территории дома 10 по ул. Кутузова каждую среду. Следовательно, управляющей компанией «Мир», которая, в силу названного договора, является исполнителем услуг, нарушены мои права как потребителя. (Видов услуг, которые не выполняются УК, может быть очень много. Так, в практике имеются многочисленные факты завышения тарифов, включение в платежку платы за несуществующие услуги (например, за кабельное ТВ), выплаты рабочим и уборщицам, которые числятся только формально и никогда не выполняли своих обязанностей и т.д.)

С учетом невыполнения обязанности по организации вывоза мусора в период сентябрь-октябрь 2017г., внесенные нами средства за этот период подлежат возврату как излишне уплаченные.

На основании изложенного, руководствуясь ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 161 ЖК РФ,

ПРОШУ:

1. Признать бездействие Управляющей компании «Мир» и уклонение от выполнении услуги по вывозу мусора с придомовой территории дома 10 по ул. Кутузова г. Воронеж незаконным.
2. Обязать УК «Мир» выполнить условия договора от 01.09.2017.
3. Обязать УК «Мир» возместить мне денежные средства в размере 1800 рублей, неправомерно начисленные и, как следствие, излишне уплаченные мною за вывоз ТБО в сентябре-октябре 2017 года.
4. Ответ прошу направить по указанному в настоящей жалобе адресу. (Срок рассмотрения – 30 суток, но обычно внеплановая проверка проводится незамедлительно.)

Приложение:

1. Договор от 01.09.2017 с УК «Мир».
2. Копии платежных документов за сентябрь, октябрь 2017 года.
3. Справка о составе семьи.
4. Копия обращений директору УК «Мир», ответы на обращения.
5. Копия обращения в ГЖИ.
6. Фотографии придомовой территории, свидетельствующие о том, что мусор длительное время не вывозится.

Морозова А.П. Дата, подпись.