Руководителю Автомойки «Н2О»,

адрес:

наименование: ИП/ООО

ИНН /ОГРНИП /

от ФИО

проживающий по адресу:

Тел:

ПРЕТЕНЗИЯ

О нарушении прав потребителя в связи с некачественной оказанной услугой

«17» февраля 2018г., я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на а/м GREAT WALL SAFE г/н О483 ХК 174 заехал на автомойку «Н2О», находящуюся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с целью провести мойку кузова а/м. В момент сдачи а/м на мойку, в а/м находилась моя жена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Стоимость услуги составила 380,00 рублей (триста восемьдесят рублей 00 копеек). После окончания мойки, я и моя жена, на а/м GREAT WALL SAFE г/н О483 ХК 174, выехали из помещения автомойки.

В ходе просушки и осмотра а/м на улице, при дневном свете, было обнаружено нарушение целостности дефлектора капота а/м, а именно его частичное разрушение с левой стороны. До въезда на автомойку «Н2О», данная деталь была целая.

Об обнаружении дефекта незамедлительно было сообщено администратору автомойки «Н2О», взамен был выдан товарный чек с подписью и печатью ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с описанием обнаруженного дефекта, с гарантией дальнейшего возмещения ущерба со стороны руководителя автомойки «Н2О».

Средняя стоимость поврежденной детали (дефлектора капота) составляет 1650 рублей. (примерная цена взята путем поиска данной детали по каталожному номеру 2010010107871 на официальных сайтах интернет магазинов запчастей: Дефлектор.ру, Emex.ru. Exist.ru. Autopiter.ru).

Согласно ст. 29 Закона «О защите прав потребителей» №2300-1. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Согласно ст. 35 Закона «О защите прав потребителей» №2300-1. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.

… В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества — возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

2. Цена утраченного (поврежденного) материала (вещи) определяется, исходя из цены материала (вещи), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было…

На основании со ст. 29, ст. 35. Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

В течении 3-х дней с момента получения настоящей претензии возместить причиненный ущерб в полном объеме, согласно стоимости детали, либо произвести ее обмен на идентичную, в указанный выше срок.

В случае неудовлетворения претензии в добровольном порядке я буду вынужден обратиться за защитой своих прав в суд. В этом случае, помимо указанного в претензии требования, мною будет заявлено требование о компенсации морального вреда, причиненного нарушением моих прав (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»), компенсации неустойки, возмещение стоимости поврежденной детали в двойном размере (ст.35 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Ответ на претензию прошу дать в 3-х дневный срок с момента получения настоящей претензии.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись)