Центральный офис «ВТБ страхование»

Москва, Чистопрудный Бульвар, 8, строение 1

от Филиппова Сергея Васильевича

Долгопрудный переулок, 78, кв. 16

**Претензия по некачественному ремонту автомобиля по ОСАГО**

15 марта 2019 года на трассе в районе улицы Рижской, 28 случилось дорожно-транспортное происшествие. Пострадавший Филиппов С. В. ехал на автомобиле Renault Duster, государственный номер 323 447. При неудачном маневре обгона, в машину въехал гражданин Петров на автомобиле ВАЗ 21-04.

В результате аварии были повреждены правое крыло, часть бампера и передняя фара. Факт ДТП был задокументирован сотрудниками ГИБДД и вина Петрова установлена постановлением об административном правонарушении от 15.03.2019 г.

Потерпевший обратился с документами, подтверждающими наступление страхового случая, в Центральный офис «ВТБ страхование». В результате был заключен договор на восстановительный ремонт с ООО «Поехали».

По его результатам были обнаружены такие недоделки. Окраска пострадавшей части кузова восстановлена не на всех поврежденных участках. Кроме того, задняя фара была переставлена от другой модели и на ней не регулируется переключение ближнего и дальнего освещения.

Заявитель осмотрел автомобиль и все выявленные недостатки зафиксированы в акте приема-передачи, подписанном на СТО в присутствии его работников.

Согласно п. 15.1 статьи 15 Закона об ОСАГО (Закон № 40-ФЗ) гарантийный срок на работы по восстановительному ремонту поврежденного автомобиля равен 6 месяцам, а в отношении кузовных работ, связанных с использованием лакокрасочных материалов – один год. Кроме того, в соответствии со ст. 16.1 Закона № 40-ФЗ в рамках досудебного урегулирования спора обязательно предъявление претензии.

На основании вышеизложенного, требую:

Организовать устранение недостатков в автомобиле Renault Duster, государственный номер 323 447, за счет страховой компании.

В противном случае буду вынужден провести необходимые работы за свой счет со взысканием их стоимости в судебном порядке, а также штрафа за нарушение сроков ремонта и требований потребителя.

Приложения:

1) Копии материалов по ДТП.

2) Копия свидетельства о регистрации и ПТС по автомобилю.

3) Копии документов по взаимоотношениям с Центральным офисов «ВТБ страхование»

4) Копии договора с ООО «Поехали» и акта приема-передачи автомобиля после ремонта.

16.05.2019 г. Филиппов С. В.