В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ  
о взыскании потребителем уплаченной суммы за товар ненадлежащего  
качества, причиненных ему убытков, неустойки и компенсации морального вреда

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я приобрел у Ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уплатив за покупку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я обнаружил, что товар ненадлежащего качества, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (несоответствие качества товара установленным требованиям).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я заявил ответчику письменное требование о возврате уплаченной за товар суммы в течение десяти дней. Но ответчик не ответил. (отказался вернуть уплаченную сумму, сославшись на … (причины отказа).

Вследствие продажи товара ненадлежащего качества мне были причинены убытки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (реальный ущерб и/или упущенная выгода) на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласно п. 1 ст. 23 Закона о защите прав потребителей за нарушение срока, предусмотренного ст. 22 данного Закона, Ответчик обязан уплатить мне неустойку (пеню) в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки.

Согласно п. 2 ст. 13 Закона о защите прав потребителей такая неустойка взыскивается сверх убытков в полной сумме.

Ответчик, не возвращая уплаченную сумму, не только нарушает мое законное право, но вынуждает меня тратить много сил и времени на переговоры с ним.

Вследствие необходимости вести с продавцом длительные бесполезные переговоры я и члены моей семьи постоянно испытываем сильные нервные стрессы.

Поэтому считаю, что своими действиями Ответчик наносит мне нравственные и физические страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона о защите прав потребителей.

Моральный вред я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. в адрес Ответчика мною было направлено повторное письменное требование о возврате уплаченной суммы, возмещении убытков, уплате неустойки (пени) и компенсации морального вреда.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. ст. 15, 151, и 503 ГК РФ, ст. ст. 13, 15, 17, 18, 22, 23, 26.1 Закона РФ о защите прав потребителей, ст. ст. 3, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества, проданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
2. Взыскать с ответчика в мою пользу убытки от продажи товара ненадлежащего качества в размере реального ущерба - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и упущенной выгоды - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, всего - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку (пеню) на день вынесения  
судебного решения.  
4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Всего по указанным основаниям взыскать с ответчика - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Приложения:  
1. Копия искового заявления и приложенных документов (по числу лиц, участвующих в деле).  
2. Копия документа о покупке товара.  
3. Документ о ненадлежащем качестве товара.  
4. Копия требования о возврате уплаченной суммы от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  
5. Копия повторного требования о возврате уплаченной суммы, возмещении убытков, уплате неустойки (пени) и компенсации морального вреда от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  
6. Иные документы в подтверждение доводов истца.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(дата) (подпись истца)