В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

 (мировому судье судебного участка)

 Истец: Иванов Иван Иванович, проживающий

 по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ответчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании денег за товар

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. между мной и продавцом ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор розничной купли-продажи № \_\_\_\_, согласно которому я приобрела\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При получении товара выяснилось:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Мной в тот же день (\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.) были заявлены претензии продавцу, поскольку использовать переданный товар в таком виде не представляется возможным. Однако переговоры с продавцом результата не дали. По итогам звонков и личных встреч были получены только обещания все исправить в самое ближайшее время.

Таким образом, имеют место нарушения моих прав, как потребителя.

Так, согласно ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Если продавец при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать потребителю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями. Так, до момента доставки были сняты все размеры моей кухни с тем, чтобы комплект доставляемой мне мебели подходил именно под мою кухню.

Учитывая эти положения мне должен был быть доставлен комплект мебели в соответствии с размерами моей кухни, чего сделано не было, а следовательно было нарушено условие о качестве товара.

В соответствии со ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

После выявления факта недостатков в переданном товаре мной неоднократно заявлялось мое требование на безвозмездное их устранение.

Согласно ст. 20 указанного Закона если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены продавцом незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа.

При этом срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

Таким образом, самым поздним сроком, когда должны были быть устранены недостатки товара является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Однако до сих пор мои законные требования не удовлетворены.

Также согласно ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Согласно ст. 19 указанного Закона потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 данного Закона требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

Согласно ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» в случае невыполнения требований потребителя в указанные сроки потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 18 данного Закона.

Вследствие продажи мне товара ненадлежащего качества, нарушения моих прав и игнорирования моих законных требований, я была вынуждена обратиться за юридической помощью для восстановления моих нарушенных прав. Стоимость юридических услуг составила для меня \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Данные расходы являются для меня убытками, поскольку я их понесла в связи с восстановлением моих нарушенных прав.

Кроме того, согласно ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение сроков исполнения требований потребителя продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

С учетом того, что мои требования о добровольном безвозмездном устранении недостатков товара продавцом не были выполнены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я направила Продавцу письменную претензию с требованиями:

- возврата уплаченной за товар суммы;

- полного возмещения убытков, причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества;

- выплаты мне неустойки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Мои требования до сих пор продавцом не исполнены.

Также в связи с нарушением моих прав мне был причинен моральный вред, который выразился в нравственных страданиях по поводу того, что на протяжении нескольких месяцев я не могла нормально пользоваться кухней, в которую вложила значительную сумму денег. Деньги на эту кухню я собирала долго, а после такого пренебрежения ко мне со стороны ответчика каждый день вспоминала с горечью о данных обстоятельствах.

В связи с вышеизложенным, на основании ст.ст. 4, 15, 18, 19, 20, 23 Закона «О защите прав потребителей», руководствуясь ст.ст. 3, 132,133 ГПК РФ

ПРОШУ:

1) взыскать с ответчика стоимость товара в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

2) взыскать с ответчика убытки в размере стоимости оплаченных юридических услуг – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

3) взыскать с ответчика неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

4) Обязать ответчика компенсировать мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

рассмотреть обстоятельства работы данного продавца и принять меры для восстановления законности;

2) решить вопрос об ответственности лиц, виновных в нарушении закона.

Приложение:

1. Копия договоров купли-продажи.

2. Копии документов об оплате.

3. Копия договора на оказание юридических услуг с документами об оплате.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.