К \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(ФИО, наименование, адрес)  
от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя полностью, адрес)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я приобрел в вашем магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать название магазина) норковую шубу \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, наименование и характеристика товара) за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Качество полученного мною товара меня не устроило, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать причины, по которым качество товара не устроило потребителя, чем подтверждается не качественность товара).

Считаю, что мои права были нарушены, подлежат восстановлению путем возврата мне уплаченных денег за шубу.

На основании изложенного, руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

**Прошу:**

1. Принять обратно товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, наименование и характеристика товара), вернуть уплаченные мной деньги в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

**Перечень прилагаемых к претензии документов**:

1. Документы, подтверждающие основание предъявления претензии

Дата "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_