Руководителю Управления Федеральной Службы

 по надзору в сфере защиты прав потребителей

 и благополучия человека по Курганской обл.

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающего

 по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в магазине «\_\_\_\_\_\_», расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_были приобретены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Товар мне не подошел (по размеру, фасону, цвету), поэтому в тот же день мной была предпринята попытка вернуть обратно указанный товар и возвратить уплаченные за него денежные средства

Однако сотрудник магазина «МН005» Петров Пётр Петрович, старший менеджер, в грубой устной форме отказался производить возврат уплаченной мной суммы и даже заменить товар на аналогичный.

Таким образом, были нарушены мои потребительские права как покупателя со стороны сотрудников магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

С учетом изложенного, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 июня 2004 года № 322 об утверждения «Положения о Федеральной Службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», прошу Вас провести проверку и принять соответствующие меры к работникам магазина, а также поспособствовать возврату денег.

Ответ на заявление прошу направить в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения:

- копия чека на покупку указанного товара – 1 шт.;

- копия претензии;

- копия ответа на претензию.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_)