|  |
| --- |
| **образец** |

Кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование территориального органа Роспотребнадзора)*

*)*

От кого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. потребителя, адрес, телефон)*

Жалоба

В (*наименование отдела или магазина, торгового центра)* «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. я приобрел *(а) (наименование товара*  *с указанием марки, модели, артикула)* по цене \_\_\_\_\_\_ рублей. Факт покупки подтверждается (*кассовым чеком, товарным чеком).*

Дома я обнаружил *(а)*, что данный товар не подошел мне по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации *(выбрать нужное).*

В связи с тем, что аналогичный товар в продаже отсутствует, на основании ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» я отказался от исполнения договора купли-продажи и потребовал возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. В адрес продавца была направлена письменная претензия с требованием вернуть деньги, на которую он ответил отказом. Считаю, что продавец отказал мне незаконно. Прошу провести проверку и поспособствовать возврату денег.

Приложения:

Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии кассового, товарного чека и др.), претензий и ответ на нее.

Дата, подпись покупателя.

Дата принятия заявления: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Подпись сотрудника Роспотребнадзора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

*Пишется в 2 экземплярах:*

***1***  *- вручается в Роспотребнадзоре,*

***2*** *- с указанием даты, Ф.И.О., его подписи остается у потребителя.*