Образец претензии на возврат товара надлежащего качества

(качественного товара, т.е. товара без дефектов)

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества

в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(название организации-продавца, указанный в чеке)

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

(Дата) в Вашей организации мною приобретен(а) (укажите наименование товара, модель, артикул и т.д.), стоимостью (укажите стоимость). Это подтверждается: кассовым чеком (или товарным чеком, гарантийным талоном и т.п.).

В связи с тем, что приобретенный мною (наименование товара) не подошел мне по (указать причины, к примеру: не подходит по форме, фасону, расцветке, габаритам, размеру и т.п.), на основании ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" прошу вернуть деньги за купленный мною товар.

Примечание для потребителей: В случае предъявления требования о возврате денег за качественный товар на основании того, что вам он не подошел по размеру, продавец вправе отказать вам в вашем требовании, предложив аналогичный товар подходящего размера, имеющийся в наличии. Поэтому, если обувь или одежда не подошла вам не только по размеру, но и по форме или фасону, в заявлении следует указывать несколько причин.

(Наименование товара) не был в употреблении, сохранены его товарный вид и целостность упаковки, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д.

Предлагаю удовлетворить мое заявление в досудебном порядке в течение трех дней в соответствии с п.2 ст. 25 Закона "О защите прав потребителей".

В случае отклонения моего заявления буду вынужден(а) обратиться в организации по защите прав потребителей, а потом в суд за защитой моих потребительских прав, где также потребую выплаты неустойки за несвоевременное исполнение моих требований, указанных в данном заявлении, компенсации морального вреда и штрафа.

Приложение:

Копия кассового или товарного чека

Копия гарантийного талона

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_