В (название организации, ИП)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От ФИО полностью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес для направления ответа, контактный телефон

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года я приобрел в вашем магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(название товара, модель) по цене \_\_\_\_\_ рублей. На товар установлен гарантийный срок \_\_\_\_\_ года. Товар не включен в перечень технически сложных товаров.

В результате использования в данном товаре мной были выявлены недостатки -

(подробно описать механические повреждения, что не работает).

В соответствии со ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей»

потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору

вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с

соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или

возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,

причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Также ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что требования

потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

При этом ч. 1 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» установлено, что за нарушение данного срока продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

На основании изложенного, прошу в течение 10 дней с даты получения вами этой

претензии:

укажите ваше требование из списка выше, например:

−

расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне денежные средства,

уплаченные за \_\_\_\_\_\_\_, в размере \_\_\_\_\_\_рублей \_\_\_копеек;

−

возместить убытки, причиненные продажей товара ненадлежащего качества в

сумме \_\_\_\_\_\_ рублей (например, сумму процентов по кредиту, если товар

покупался в кредит, стоимость доп.гарантии, программного обеспечения,

аксессуаров и комплектующих для данной модели и т. п.);

−

дать письменный ответ на претензию при невозможности удовлетворения моих

требований.

Приложение: реквизиты счета для перевода денег (если вы хотите получить деньги по безналу), копия чека на покупку, копии документов, подтверждающих размер убытков.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О., "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года