Директору ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

адр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите полное наименование исполнителя и его адрес)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите свою фамилию, имя и отчество полностью)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) я сдала в Вашу химчистку шубу стоимостью 126000 руб. При приемке я не была предупреждена о том, что она непригодна для химчистки и после этого может быть испорчена. Также исполнитель не провел проверочные мероприятия для определения особенностей материала и подходящего средства с чистки. После выполнения заказа на шубе, где были пятна, образовались разводы, а мех местами выпал.

В соответствии со ст.29 и 35 закона РФ «О защите прав потребителей» прошу расторгнуть наш договор и возместить понесенный мною ущерб в размере оплаты услуги по химчистке и двукратную цену испорченной вещи.

Приложение:

• Копия квитанции

• Копия товарного чека

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д