В районный суд Санкт-Петербурга

индекс, г. Санкт-Петербург,

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_.

Истец: Ф. И . О.

проживающий по адресу:

индекс , Санкт-Петербург,

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_\_\_\_,

корп.\_\_\_\_\_\_, кв.\_\_\_\_\_\_,

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Ответчик: ООО «Наименование турагентства»,

юридический и фактический адрес:

индекс, Санкт-Петербург, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

д. \_\_\_\_, пом. \_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_\_\_\_,

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_,

р/счет \_\_\_\_\_\_\_, кор/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Генеральный директор Ф. И. О. .

Ответчик: ООО «Наименование туроператора»,

юридический и фактический адрес:

индекс, Санкт-Петербург,

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_, пом. \_\_\_\_,

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_,

ОГРН \_\_\_\_\_\_, р/счет \_\_\_\_\_\_\_,

кор/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Генеральный директор Ф. И. О. .

На основании п.2 ст. 333.36 НК РФ,ч.3 ст.17

Закона «О защите прав потребителей» истец

освобожден по оплате госпошлины

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении потребителю ущерба и компенсации морального вреда в связи с нарушением оказания услуг и иных условий договора о реализации туристского продукта**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года между мной и ООО «Наименование турагента», был заключен договор оказания туристических услуг №\_\_\_\_\_\_ по предоставлению туристической поездки, стоимость которой составляет \_\_\_\_\_\_ тысяч рублей.

Согласно пункта \_\_\_ договора туроператором является ООО «Наименование туроператора». Согласно пункта \_\_\_ договора исполнитель – ООО «Наименование турагентства», принимает на себя обязательства по бронированию, оплате, получению и передаче клиенту выездных документов (ваучера, авиабилета, страховки) для осуществления туристической поездки. Согласно пункта \_\_\_\_ исполнитель, обязуется забронировать у туроператора ООО «Наименование туроператора» поездку в страна, город с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года, забронировать авиабилеты по маршруту Санкт-Петербург – город на двоих туристов: меня Ф. И. О. и моего несовершеннолетнего ребёнка Ф. И. О. \_\_\_\_\_\_\_ года рождения.

Тур был мною своевременно оплачен. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года по прибытию в аэропорт «Пулково» нам сообщили, что рейс задерживается на неопределенное время. В дальнейшем вылет неоднократно откладывался, в связи с чем я обратился к туроператору и в турагентство с претензией о расторжении договора и возврате денежных средств.

В соответствии со статьями 9, 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме между туроператором и туристом или иным заказчиком. Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляется на основании договора, заключаемого между туроператором и турагентом. Турагентство осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта от имени и по поручению туроператора, а в случаях, предусмотренных договором, заключаемым между туроператором и турагентством, от своего имени.

В договоре, заключаемом между туроператором и турагентом, должны содержаться порядок взаимодействия между ними в случае предъявления им претензий туристов, взаимная ответственность туроператора и турагентства, а также ответственность каждой из сторон перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия или бездействие третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

В соответствии со статьёй 6 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством РФ.

Согласно пункта 21 Постановления Правительства РФ от 18 июля 2007 года №452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», претензии, в связи с нарушением условий договора и реализации туристского продукта, предъявляются потребителем исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены ГК РФ, ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Законом РФ «О защите прав потребителей».

В соответствии со статьёй 15 Закона РФ от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

В соответствии с пунктом статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ года я направила в адрес ответчиков претензию, однако моя жалоба была проигнорирована.

Согласно части 7 статьи 29 ГПК РФ иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца, либо по месту заключения или месту исполнения договора.

На основании изложенного и в соответствии со статьями 13, 15, Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьями 6, 9, 10, 17.1, 17.4 Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ООО « Наименование турагентства » и ООО « Наименование туроператора » в мою пользу сумму оплаты по договору оказания туристических услуг в размере \_\_\_\_\_\_ тысяч рублей.

2. Взыскать с ООО « Наименование турагентства » и ООО « Наименование туроператора » в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_ тысяч рублей.

3. Взыскать с ООО « Наименование турагентства » и ООО « Наименование туроператора » штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере \_\_\_\_\_\_ тысяч рублей.

Приложение:

- заверенные копии документов подтверждающих исковые требования;

- копии иска и приложений по числу лиц участвующих в деле.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года подпись ( Ф. И. О. истца )