К \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(ФИО, наименование, адрес)
от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(ФИО заявителя полностью, адрес)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**на возврат технически сложного товара ненадлежащего качества**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я приобрел в торговой точке \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование и адрес) следующий товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование, характеристики и цена).

Гарантийный срок на товар составляет \_\_\_\_\_ лет.

В процессе эксплуатации я выявил существенные недостатки указанного товара. А именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечислить все недостатки товара, как и когда они проявляются).

Согласно статье 18 Закона «О защите прав потребителя»: «В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.».

Поскольку мне продан технически сложный товар ненадлежащего качества я вправе требовать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать требования из статьи 18 ЗоЗПП).

На основании изложенного, руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

**Заявляю:**

1. О возврате технически сложного товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара) ненадлежащего качества и требую \_\_\_\_\_ в срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

**Перечень прилагаемых документов**:

1. Чек или квитанция об оплате товара

Дата "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_