В ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

Я – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Заявитель по данной претензии – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года приобрел у вас мобильный телефон марки (модели) «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», заплатив за указанный товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек.  
В соответствии с п. 1 ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.  
Согласно абз. 1 п. 1 ст. 12 ФЗ «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.  
При покупке мною данного телефона ваш сотрудник (продавец-консультант) информировал меня, что в режиме ожидания телефон работает до 288 часов (что подтверждается также инструкцией по эксплуатации товара), и что заряда аккумулятора хватит как минимум на 5 суток.  
Придя домой, аккумулятор телефона был мною полностью разряжен, после чего я поставил его на зарядку. Однако, после полного заряда аккумулятора, телефон продержался в режиме ожидания не более семи часов, что значительно меньше заявленных технических характеристик товара и не дает возможности использовать купленный у вас товар в тех условиях, в которых он предназначается (использование телефона в течение нескольких суток без подзарядки). Более того, при таких условиях в режиме разговора телефон будет работать значительно меньше, что создает определенные неудобства в его использовании.  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я обратился к вам с требованием расторгнуть заключенный между нами договор розничной купли-продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму, однако в удовлетворении моих требований мне было отказано и ваши сотрудники взяли телефон на экспертизу.  
Считаю, что вашими действиями, выразившимися в непредставлении мне полной и достоверной информации, продажей товара с недостатками, я имею право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной по договору денежной суммы.  
В соответствии с ч. 1 ст. 451 ГК РФ существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа.  
В связи с нарушением с вашей стороны моих прав и законных интересов как потребителя, незаконным отказом в расторжении заключенного между нами устного договора розничной купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы, мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», заплатив за оказанную мне услугу денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек.  
Согласно п. 1 ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.  
Пункт 2 ст. 15 ГК РФ устанавливает, что под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).  
Так как я не имею юридического образования, и составление данной претензии для меня является затруднительным, обращение за юридической помощью мне было необходимо, и в этой связи считаю, что я имею право на возмещение понесенных мною расходов на юридические услуги в полном объеме.  
Также, вашими незаконными действиями, мне был причинен моральный вред, который я оцениваю в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.  
Статья 15 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

На основании изложенного, и руководствуясь п. 1 ст. 10, абз. 1 п. 1 ст.12, ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 15, ст. 451 ГК РФ,

ПРЕДЛАГАЮ:

1. Расторгнуть заключенный между нами устный договор розничной купли-продажи от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.  
2. Вернуть уплаченную по указанному договору денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.  
3. Выплатить мне компенсацию расходов по оплате юридических услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.  
4. Выплатить мне компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.  
5. Информировать меня о принятом решении в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:  
1. Копия кассового чека от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.  
2. Копия Квитанции № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.  
3. Копии документов об оплате юридических услуг.

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/