Директору

ООО «ЛегкаяПокупка»

К.В. Маркину

е-майл продавца

от Горюнова Виктора Макаровича,

адрес: 146085, г. Москва,

ул. Заречная, 205-49

эл.адрес: “е-майл покупателя”

ПРЕТЕНЗИЯ

15 мая 2019 года я приобрел в Вашем интернет-магизине \_http://www.telefon-club.ru/ сотовый телефон nokia n95-8GB. IMEI-352061024434900, что подтверждается фискальным кассовым чеком № 00000028 и товарным чеком от 15 мая 2008 г.

Продажа была осуществлена методом дистанционной продажи, то есть — продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Данный телефон был мною выбран без предварительного ознакомления посредством предоставления информации на сайте\_ http://www.telefon-club.ru/ Мною был сделан заказ по телефону и в этот же день товар был доставлен курьером по указанному мной адресу. Телефон и доставка были оплачены в полном объеме в размере 20 970 руб.00 коп. стоимость телефона и 200 руб. стоимость доставки.

При ближайшем ознакомлении с товаром мною было принято решение отказаться от покупки. Правила продажи товаров дистанционным способом и статья 26.1 Закона о Защите прав потребителей предоставляют потребителю право на возврат товара без объяснения причин.

Информация о сроках возврата в момент доставки не была предоставлена ни в обязательной письменной форме, ни даже устно. Также такая информация отсутствует и на сайте.

Исходя из этого право на возврат товара есть у покупателя в течении 3 месяцев с момента передачи товара.

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Телефон не был в эксплуатации, его товарный вид и потребительские свойства сохранены.

Статья 26.1 не содержит ограничений для возврата товара за исключением товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. То есть применение перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222,от 06.02.2002 N 81) Утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 к статье 26.1 не правомерно. Данный перечень создавался во исполнении ст.25 Закона оЗПП Право потребителя на обмен товара надлежащего качества, которая содержит ссылку на этот перечень.

Соответственно любой товар, проданный дистанционным способом, кроме имеющего индивидуально-определенные свойства можно вернуть в отведенный законом срок без объяснения причин. При отказе покупателя от товара продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования (ст. 26.1 Закона о ЗПП).

Согласно вышеупомянутых норм покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы в 10-дневный срок с момента выдвижения данного требования. В свою очередь обязуюсь вернуть продавцу товар.

В связи с вышеизложенным

прошу:

Расторгнуть договор купли продажи от 15 мая 2019 года и вернуть мне уплаченную сумму за товар надлежащего качества в размере 20 970 рублей.

Возвратить уплаченную сумму в отведенный законом срок в 10 дней.

О принятом решении уведомить меня заранее по указанным мной контактам.

В противном случае я буду вынужден обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашего предприятия неустойку за пользование денежными средствами в размере предусмотренным статьей 395 Гражданского кодекса РФ и компенсацию морального вреда согласно статьи 151, 1099 и 1101 ГК РФ и .

Приложение:

-Товарный чек (копия).

-Кассовый чек (копия).

20 мая 2019 г. Подпись/расшифровка подписи