В **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адрес: Российская Федерация, индекс,**

**город,**

**адрес**

**От гр. Ф.И.О.,**

**проживающего по адресу:**

**Российская Федерация,**

**город, индекс, адрес**

**телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заявление на гарантийный ремонт автомобиля**

" \_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201х года Я, Ф.И.О (далее Покупатель/Потребитель) по договору купли-продажи транспортного средства № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее Договор) приобрел у название дилера (далее Продавец) автомобиль марки \_\_\_\_\_\_\_\_ (далее ТС/товар), двигатель № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кузов № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Идентификационный номер (VIN) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт транспортного средства серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, цвет кузова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 201х года выпуска, по указанному договору Мною была внесена плата за приобретенное ТС в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(цифры прописью).

В ходе эксплуатации и при визуальном осмотре ТС наименование ТС обнаружены следующие не оговоренные Договором недостатки:

1. Ржавчина на тыльной стороне левой и правой стойки рамки радиатора.
2. Ржавчина на внутренней стороне капота.
3. Течь моторного масла из-под крышки масляной горловины (обращаюсь второй раз).
4. Масляные пятна на патрубках вентиляции картера двигателя и патрубках ОЖ (охлаждающей жидкости) около термостата.
5. Ржавчина на тыльной стороне левой части заднего сиденья (обращаюсь второй раз).
6. Скрип, скрежет в области задних пассажирских дверях (обращаюсь второй раз).
7. Аномальная вибрация рычага КПП от 1400 до 1800 оборотов ДВС (двигателя внутреннего сгорания) во время движения (обращаюсь в третий раз).
8. Во время движения на рычаге КПП при включенной 3-ей передачи, проявляются посторонние вибрации (обращаюсь второй раз).
9. Аномальное перемещение рычага КПП при включенной 4-ой передаче во время торможения ДВС и разгона (обращаюсь второй раз).
10. Не стабильные обороты холостого хода ДВС.
11. После неиспользования автомобиля более 8 часов и при пуске ДВС, проявляются посторонние механические звуки из ДВС, и из КПП. При нажатии педали сцепления до упора, посторонние механические звуки периодически пропадают, но снова проявляются при возврате педали сцепления (обращаюсь второй раз).
12. Рывки автомобиля при разгоне и температуре ДВС более 50, но менее 80 градусов Цельсия (обращаюсь второй раз).
13. Посторонние механические звуки в задней части автомобиля при торможении.
14. Правое зеркало заднего вида сломалось после его возврата в нормальное положение из сложенного положения (обращаюсь второй раз).
15. При перемещении рычага переключения передач (влево, вправо) периодически слышен скрежет (писк).
16. Скрип водительского сидения (обращаюсь второй раз).
17. Несоответствие гарантийного срока в гарантийном талоне и договоре купли-продажи.
18. Не плотное прилегание уплотнителя стекла двери багажника.
19. Дефект оплетки тросиков стояночного тормоза.
20. Невозможно открыть дверь багажника и дверь водителя ключом.
21. Периодические, посторонние звуки (гудение, гул) в области электроусилителя руля.
22. Повышенная шумность из КПП во время движения при включении 5 (пятой) передачи КПП.
23. Во время движения на скорости более 90 км/ч и при включении переключателя стеклоочистителей в последнее положение, водительский стеклоочиститель бьется о водительскую дверь (рамку лобового стекла).
24. При выключении вентилятора радиатора, проявляются нестабильные холостые обороты двигателя, рывки при движении, провал педали тормоза.
25. При одновременном включении нескольких потребителей бортового напряжения ТС (отопителя, стеклоочистителей, поворотников, вентилятора охлаждения, ближнего или дальнего света фар, противотуманок) проявляются нестабильные (плавающие) обороты холостого хода, вибрация ДВС, рывки при движении.
26. При использовании педали тормоза периодически проявляется скрип и «шипение» в области педали тормоза и ВУТ.
27. После гарантийной замены стекла двери багажника в название дилера, остались пятна черного герметика на заднем фонаре, двери багажника, крыши, внутри салона, решетки радиатора.

В соответствии п. 5 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» (далее – Закон) Продавец, (уполномоченная организация или уполномоченный ИП) обязаны принять товар ненадлежащего качества у Потребителя и в случае если это необходимо немедленно произвести проверку качества данного товара. При проведении проверки качества товара Покупатель/потребитель вправе в ней участвовать. В случае возникновения спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец обязан провести экспертизу ТС за свой счет. Экспертиза товара при предъявлении требования Потребителя, должна быть проведена в течение десяти дней. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы.

Согласно п. 3 статьи 20 Закона «О защите прав потребителей», гарантийные обязательства в случае устранения недостатков товара продлеваются на срок, в течение которого товар не использовался. Указанный срок исчисляется со дня предъявления требования об устранение недостатков данного товара до дня выдачи его Потребителю по окончанию ремонта. При выдаче товара, продавец (изготовитель, импортер, уполномоченная организация или уполномоченный ИП) должен предоставить в письменном виде всю информацию:

* о дате обращения Потребителя с требованием об устранение обнаруженных им недостатков товара;
* о дате передачи товара для устранения обнаруженных недостатков;
* о дате устранения недостатков товара с их описанием;
* об использованных запасных деталях (материалах, частях) при проведении ремонта;
* о дате выдачи товара потребителю по окончании устранения недостатков товара.

Учитывая вышеизложенное,

ТРЕБУЮ:

1. Незамедлительно принять у меня ТС наименование ТС ненадлежащего качества с составлением соответствующего акта-приема передачи товара;
2. Провести проверку качества ТС в присутствии его владельца;
3. Безвозмездно устранить выявленные недостатки в рамках гарантийного ремонта ТС;
4. При выдаче ТС из ремонта выдать владельцу документ о продлении гарантийного срока на период ремонта с указанием информации о дате обращения Потребителя с требованием об устранение обнаруженных им недостатков товара, о дате передачи товара для устранения обнаруженных недостатков, о дате устранения недостатков товара с их описанием, об использованных запасных деталях (материалах, частях) при проведение ремонта и о дате выдачи товара потребителю по окончании устранения недостатков товара.

Заявление составлено на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ листах.