В \_\_\_\_\_ районный суд \_\_\_\_\_ \*

Истец: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью)

(адрес проживания), контактные телефоны: \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_ (наименование), \_\_\_\_\_,

(юридический адрес), \_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

Сумма иска: \_\_\_

Исковое заявление

о защите прав потребителей при отмене авиарейса по России

Мною "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ 201\_\_ года был приобретен авиабилет на рейс авиакомпании "\_\_\_\_\_" по цене \_\_\_ рублей, тем самым заключен с ответчиком договор перевозки, по которому последний принял на себя обязательство доставить меня "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ 201\_\_ года года рейсом \_\_ (указать номер рейса) из аэропорта города \_\_\_\_ (город вылета) в аэропорт \_\_\_\_ (город прилёта).

(При наличии билета "туда – обратно" необходимо указать номер рейса, дату вылета и маршрут перевозки обратного рейса).

Свои обязательства по доставке меня как пассажира ответчик не выполнил, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать обстоятельства отмены или задержки авиарейса).

Изложенные выше обстоятельства подтверждаются копией авиабилета \_\_\_ (номер билета и дата приобретения) и уведомления аэропорта \_\_\_\_ (название аэропорта) об отмене (или задержке) рейса.

Причины, по которым ответчик не исполнил свои обязательства, не носят уважительного характера и не освобождают последнего от гражданско-правовой ответственности в виде возмещения убытков.

Кроме того, нарушение моих прав как потребителя повлекло негативные последствия \_\_\_\_\_\_ (подробно указать), что причинило мне моральный вред \_\_\_\_\_ (описать физические и нравственные страдания, вызванные невозможностью получения услуги перевозки).

Также в связи с отменой (задержкой) рейса мне пришлось понести самостоятельно дополнительные расходы на приобретение еды, лекарств, оплату телефонных переговоров и транспорта.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 15, 151, 795 ГК РФ, ст. 13, 15, 17 Закона РФ "О защите прав потребителей", прошу суд:

Взыскать с ответчика в мою пользу понесенные мною убытки в размере стоимости приобретенного авиабилета и дополнительных расходов в сумме \_\_\_\_ рублей.

Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_ рублей.

Приложение:

1. Копия искового заявления с приложенными документами для ответчика \*\*.

2. Копия авиабилета с отметкой об отмене рейса (задержке вылета).

3. Копия уведомления аэропорта об отмене рейса с указанием причин отмены, справка о задержке рейса с указанием фактического времени вылета.

4. Претензия в адрес авиакомпании (если подавалась), ответ её представителей (при наличии).

5. Чеки, подтверждающие расходы, которые вам пришлось нести самостоятельно: еда, лекарства, транспорт.

6. Расчет суммы иска.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_ /И.О. Фамилия/