Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное название фирмы, её полный адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От: (Ф. И. О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ г. я заключил с вашей организацией договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(вид и реквизиты договора)

Подтверждением заключения данного факта выступает квитанция N \_\_\_от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года.

На основании указанного договора ваша организация (далее – Исполнитель) приняла на себя обязательства по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указать предмет договора)

За оказание данной услуги мною в кассу Исполнителя была внесена оплата в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Таким образом, я выполнил свою часть договорных обязательств.

Однако Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не выполнил/не до конца выполнил (ненужное удалить) принятые на себя обязательства.

Я обнаружил, что: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать, в чём выразилось неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В подтверждение своих слов прилагаю к данной претензии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать, какими доказательствами вины исполнителя вы располагаете)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Считаю, что Исполнитель ненадлежащим образом выполнил свои обязательства по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в связи с чем я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать предмет договора) (перечислить возникшие неудобства)

Между тем в соответствии со ст. 4 Закона «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.адвокат, стол, ручка, листок

В соответствии со ст. 29 данного закона, при обнаружении недостатков в выполненной работе потребитель вправе потребовать:

— безвозмездного устранения выявленных недостатков;

— соответствующего уменьшения цены выполненной работы;

— безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;

— возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

На основании п. 1 ст. 27 Закона «О Защите прав потребителей» Исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В установленный в договоре срок, а именно \_\_­­­­ рабочих дней/часов (ненужное удалить) услуга так и не была оказана.

Просрочка составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

В соответствии со ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определён в часах) просрочки неустойку в размере 3% цены выполнения работы (оказания услуги), но не выше цены отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общей цены заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказания услуги).

Таким образом, неустойка составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указать сумму неустойки)

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя об уплате неустойки подлежат удовлетворению исполнителем в добровольном порядке.

Также напоминаю, что согласно ст. 29 указанного закона потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Также потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

На основании изложенного и в соответствии со ст. 4,17,28 и 29 Закона «О защите прав потребителей»

ТРЕБУЮ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать одно из вышеперечисленных требований)

в течение \_\_\_\_\_ дней с момента получения настоящей претензии.

А также выплатить неустойку в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей в связи с нарушением

сроков выполнения работ (услуги) в срок до «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

В случае отказа удовлетворить мои требования я буду вынужден обратиться в прокуратуру, Роспотребнадзор, а также подать иск в суд. Помимо возврата стоимости товара, я потребую удержания с вашей организации судебных расходов (пени, затрат на услуги адвоката) и компенсацию морального вреда, что повлечёт для вас существенные расходы.

Ответ на претензию прошу дать в \_\_\_-дневный срок с момента получения настоящей претензии.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись)