|  |
| --- |
| **Отметка в получении**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  дата (время)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  подпись  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  расшифровка подписи (Ф.И.О.) |

|  |
| --- |
| **Генеральному директору** **Общества с ограниченной ответственностью «ПОДРЯДЧИК»**,  ОГРН 000000000000 / ИНН 0000000000,  **Юридический адрес:**  РФ, 000000, г. Москва, ул. Пиноккио, д.1, кв.1 |
|  |
| От**:**  **Иванова Ивана Ивановича**,  зарегистрирован по адресу:  РФ, 000000, г. Москва, ул. Пиноккио, д.111, корп.1, кв. 253  моб. тел.:+ 7-900-000-00-00 |

**ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ**

Я, Иванов Иван Иванович, «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года, подписал договор №12-3-8-3/3917654 оказания услуг по подбору квартиры.

Стоимость услуг Исполнителя согласно договору №12-3-8-3/3917654 оказания услуг по подбору квартиры от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года составляет 00.000,00 рублей.

По настоящему договору оказания услуг по подбору квартиры Вы приняли на себя обязательства оказать мне услуги информационного характера по порядку приобретения физическими и юридическими лицами объектов недвижимого имущества, в частности Квартир, в том числе в домах-новостройках, а также по порядку заключения и исполнения договоров участия в долевом строительстве многоквартирных жилых домов, договоров уступки прав требования, договоров паенакопления, договоров инвестирования или предварительных договоров купли-продажи и т.п., а также оказать услуги по подбору Квартиры в доме-новостройке с целью дальнейшего приобретения Квартиры.

А также «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года я с Вашей компанией подписал договор №12-3-8-3 возмездного оказания услуг.

Стоимость услуг Исполнителя согласно договору №12-3-8-3 возмездного оказания услуг от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года составляет 0.000,00 рублей.

По настоящему договору Исполнитель обязуется совершить от имени и за счет Заказчика юридические действия по оформлению права собственности на квартиру, имеющую следующие характеристики:

**- Комнат – 1, площадка №1, 1 этаж в секции №5 жилого дома по адресу:**

**Московская область, Ивановский район, сельское поселение Бараново, в районе д. Куликово, уч.1, позиция 1 в соответствии с проектом планировки,** ориентировочной площадью (с учетом помещений вспомогательного назначения) – 54,32 кв.м.

Свои обязательства по договору я выполнил в полном объеме, оплатив по обоим договорам оказания услуг сумму в размере 00.000,00 рублей, что подтверждается платежными документами.

По семейным обстоятельствам я вынуждена отказаться от услуг по подписанным договорам с Вашей компанией.

В связи с этим я обратилась в офис Вашей компании с просьбой расторгнуть подписанный со мной договора оказания услуг и возврата денежных средств. Менеджер Вашей компании мне отказал в данной просьбе.

**В силу ст.32 ФЗ «О защите прав потребителей» потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы.**

В связи с отказом в добровольном порядке удовлетворить требования я была вынуждена обратиться за юридической помощью, в связи с чем понес материальные убытки в размере 00.000 рублей.

***При этом на основании статьи 22 Закона "требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.***

**На основании вышеизложенного, руководствуясь законодательством РФ**

**ТРЕБУЮ:**

1. Расторгнуть договор №12-3-8-3/3917654 оказания услуг по подбору квартиры от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года и вернуть мне денежные средства, оплаченные мною, за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением договора;
2. Расторгнуть договор №12-3-8-3 возмездного оказания услуг от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года и вернуть мне денежные средства, оплаченные мною, за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением договора;
3. Возместить, понесенные мною убытки, в размере 00. 000 рублей за юридические услуги.
4. Рассмотреть данное письменное обращение и удовлетворить заявленные в нём требования в течение 10 (десяти) дней.

**В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».**

**Приложения:**

1. Копия договора оказания услуг по подбору квартиры от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г.;
2. Копия договора возмездного оказания услуг от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года;
3. Копия квитанции об оплате договора оказания услуг по подбору квартиры;
4. Копия квитанции об оплате договора возмездного оказания услуг;
5. Копия квитанции об оплате юридических услуг.

Дата составления:«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**Ф.И.О. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**