Генеральному Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 П Р Е Т Е Н З И Я​

XX декабря 2017 г. Я заключил с Вашей организацией Договор розничной купли-продажи Видеокарты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с серийным номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается кассовым и товарными чеками \_\_\_\_\_\_\_ (копия прилагается). Срок гарантии, установленный изготовителем, составляет 3 года. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года в товаре был обнаружен существенный недостаток. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Следовательно, стало невозможным использование данного товарах в целях, в которых товар приобретался. \_\_.\_\_.2019 Я обратился в Ваш отдел гарантии по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, изложил свои требования, сотрудник \_\_\_\_\_\_\_\_ принял товар на проверку качества, о чем свидетельствует накладная на прием товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, срок окончания проверки качества \_\_.\_\_.2019.

В соответствии с ч.1 ст.21 ЗоЗПП срок проверки качества нарушен, на основании всего вышеизложенного и в соответствии с ч.1 ст.18 ЗоЗПП я расторгаю договор купли-продажи.

Требую незамедлительно вернуть уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав, а также с жалобой в Управление Роспотребнадзора.

Приложения:

Копия товарного чека № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Копия накладной на прием товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_