ИП Степанову Е.А.

Магазин «Меха и кожа»

675000, г. Благовещенск,

Ул. Амурская, 213

От Кравцовой Елены Владимировны

675000, г. Благовещенск

Игнатьевское шоссе, 12/6, кв. 14

Заявление на возврат некачественного мехового изделия

«13» января 2020 года купила в магазине «Меха и кожа» облегченную норковую шубу, артикул 231135000, цвет коричневый, 46 размере, стоимостью 33 990 руб. Указанные обстоятельства подтверждаются кассовым чеком от 13.01.2020 года № 14567. Гарантийный срок на изделие составляет 24 месяца.

Во время носки шубы я выявила существенные недостатки: плечевые швы разошлись, на подкладке появились потертости, мех на швах осыпается.

На основании статьи 18 Закона о защите прав потребителей я намерена отказаться от договора купли-продажи и прошу вернуть уплаченную за изделие сумму в размере 33 990 руб. Денежные средства прошу перечислить в течение 10 дней на мой банковский счет по реквизитам, приложенным к настоящему заявлению.

В случае, если магазин организует товароведческую экспертизу за свой счет, прошу направить в мой адрес уведомление о времени и месте проведения экспертного исследования, поскольку я намерена присутствовать при проверке качества шубы.

Приложение:

1) Кассовый чек от 13.01.2020 года № 14567;

2) Реквизиты банковского счета.

14.02.2020 года подпись Е.В. Кравцова