Директору ООО «Атик-Моторс»

г. Благовещенск, Новотроицкое шоссе, 12/2

от Степанова Ивана Васильевича

г. Благовещенск, ул. Ленина, 147, кв. 16

телефон 8-924-341-90-90

Претензия

14 апреля 2019 года я приобрел в автосалоне ООО «Атик-Моторс» легковой автомобиль NISSAN TERRANO стоимость 982 000 руб., что подтверждается договором купли-продажи от 14.04.2019 года № 55, актом приема-передачи автомобиля от 14.04.2019 года и кассовым чеком от 14.04.2019 года.

Согласно условиям договора на транспортное средство установлен гарантийный срок продолжительностью 2 года или 100 тыс.км. пробега.

Я эксплуатировал машину с соблюдением правил «Руководства по эксплуатации автомобиля». Также регулярно проходит техническое обслуживания, о чем поставлены отметки в сервисной книжке.

Однако, в процессе эксплуатации мною были обнаружены следующие недостатки:

1) Дистанционный запуск двигателя не всегда срабатывает.

2) Замок задней двери заедает.

3) На кузове имеется сквозная коррозия.

В соответствии со статьей 18 Закона о защите прав потребителей я имею право на безвозмездный гарантийный ремонт. Считаю, что указанные выше неисправности должны быть устранены в рамках гарантийного обслуживания. Предлагаю провести ремонт в течение 15 рабочих дней. При необходимости прошу провести в моем присутствии осмотр транспортного средства на предмет наличия дефектов.

Приложения:

1) Договор купли-продажи от 14.04.2019 года;

2) Акт приема-передачи от 14.04.2019 года;

3) Кассовый чек от 14.04.2019 года4

4) Сервисная книжка.

25.05.2020 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Степанов