# Образец претензии на некачественный автомобиль

ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мной и ООО «\_\_\_\_\_» был заключен договор купли-продажи транспортного средства № \_\_\_\_\_\_, в соответствии с которым мне был передан автомобиль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, темно-серого цвета, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, двигатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ года выпуска. Товар был мной полностью оплачен в кассу автосалона, что подтверждается договором купли продажи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и актом приема-передачи автомобиля № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.  
В момент принятия автомобиля у меня действительно не было претензий к его техническому состоянию, комплектности и документам, но уже на следующий день после приобретения вышеуказанного автомобиля выявилось, что он технически неисправен, а именно сломана коробка переключения передач. При покупке автомобиля я не имела возможность проверить техническое состояние КПП, но продавец заверил меня в том, что автомобиль находится в исправном состоянии и никакого ремонта не требует. Поломка произошла после прохождения автомобилем примерно \_\_\_ километров с момента его приобретения. Данное обстоятельство указывает на, что автомобиль уже был неисправен на момент его продажи, но данный факт был от меня скрыт продавцом, что является нарушение моих гражданских прав.   
В соответствии со ст. 10. Закона РФ «О защите прав потребителей» Информация о товарах (работах, услугах):  
1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.  
2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:  
наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;  
сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;  
цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;  
гарантийный срок, если он установлен;  
правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);  
информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;  
срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;  
адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;  
информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона;  
информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);  
указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);  
указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.  
Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

Таким образом, указанный недостаток исключают возможность использования товара по назначению без возникновения дополнительных и значительных расходов.  
Согласно ст. 18 Закона о защите прав потребителей «потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:   
потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);  
потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;  
потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;  
потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;  
отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.  
При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.  
В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара».  
В соответствии с п. 2 Перечня технически сложных товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров" автомобиль отнесен к последним.  
На основании изложенного, руководствуясь ст. 19,22 и 23 Закона о защите прав потребителей,

ТРЕБУЮ:

1.Расторгнуть договор купли-продажи транспортного средства – автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, темно-серого цвета, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, двигатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ года выпуска  
2. Принять у меня автомобиль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, темно-серого цвета, VIN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, двигатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ года выпуска  
3. Возвратить уплаченные мною денежные средства в сумме \_\_\_\_\_\_\_ руб.  
4. Возместить мне юридические издержи в размере \_\_\_\_\_\_ руб. (договор возмездного оказания юридических услуг и чеки ККМ прилагаются)  
5. Выплатить мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_ руб. в счет компенсации морального вреда.

В случае отказа в удовлетворении заявленных требований Вам будет предъявлен иск о взыскании в судебном порядке материального ущерба, упущенной выгоды, морального вреда и расходов на оплату юридических услуг, а также иных судебных расходов.

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_