В Управление Роспотребнадзора по Амурской области

675002, г. Благовещенск, ул. Первомайская, дом 30

от Антоновой Светланы Владимировны

г. Благовещенск, ул. Институтская, 13, кв. 6

телефон: 8(968)143-45-67

ЖАЛОБА

Я приобрел в интернет-магазине Спортмастер, расположенном по адресу г. Благовещенск, ул. Мухина, 150, спортивную куртку 48 размера, черного цвета, стоимостью 10 000 руб. Данные обстоятельства подтверждаются чеком об оплате от 16.06.2020 года.

Вещь получена 20.06.2020 года. При осмотре я обнаружил, что куртка оказалась некачественная, на подкладке разошелся шов, поэтому 21.06.2020 года я обратился в магазин за возвратом денег за товар, на что получил отказ. Продавец посчитал, что дефект возник из-за неправильной эксплуатации вещи, и отказал возврате денежных средств.

На основании изложенного выше и руководствуясь части 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей прошу провести проверку указанного факта реализации товаров ненадлежащего качества.

Приложение:

1) чек от 16.06.2020 года;

2) экспертное заключение от 25.06.2020 года;

3) претензия продавцу от 21.06.2020 года;

4) ответ продавца от 30.06.2020 года.

«03» июля 2020 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ С.В. Антонова