Судебный участок №354 Коптевского районного суда г. Москвы

125414 г. Москва, ул. Петрозаводская, д. 22-1

Истец: паспортные

Ответчик: ИП \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Цена иска: 30 745 руб.

исковое заявление

о возврате качественного товара

04.09.20\_\_ я \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (истец) дистанционным способом купил у ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ответчик) насос MQ 3-35. При передачи насоса мне не была сообщена информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), и об условиях приобретения товара, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке. Так же в момент доставки товара не была в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также предусмотренная пунктом 4 настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.

13.09.20\_\_\_\_ года я (истец) привез насос обратно ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ответчик) в связи с тем что насос мне не подошел по форме, габаритам, расцветке, размеру и комплектации (ст.25 Закон РФ «О защите прав потребителей»). А так же на основании ст. 26.1 Закон РФ «О защите прав потребителей» в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ответчик) принял насос и сказал приезжать через 10 дней за деньгами.

27.09.20\_\_\_\_\_\_ года я (истец) вновь приехал к ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ответчик) за своими деньгами, но в указанный срок не получил их.

В связи с этим прошу возместить мне моральный вред который я оцениваю в размере 10 000 рублей.

На основании Статья 15. Компенсация морального вреда Закон РФ «О защите прав потребителей»

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

На основании п.4 ст. 26.1 Закон РФ «О защите прав потребителей» При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

А так же на основании ст. 22 Закон РФ «О защите прав потребителей» Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

А так же на основании ст. 23 Закон РФ «О защите прав потребителей» За нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

основании п. 3ст. 17 Закон РФ «О защите прав потребителей». Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, а также уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), а также иные федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг) (их территориальные органы), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

На основании п.2 ст. 17 Закон РФ «О защите прав потребителей»

прошу взыскать с ИП Чеснокову Д.А, ООО «Грундфос» солидарно в пользу Силкина Алексея Александровича суммы:

10745 руб. основной долг.

Пеня в размере 1% от 10745 руб. за каждый день просрочки уплаты начиная с 24.09.20\_\_\_ года по день фактического погашения задолженности.

Моральный вред в размере 10 000 рублей

Расходы на оказанные мне юридических услуг в размере 10 000 рублей

Приложение:

Копия искового заявления 3 экземпляра

Копия претензии.

Товарный чек с кассовым