ОБРАЗЕЦ

Мировому судье

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска\_\_\_\_\_ рублей.

**Исковое заявление**

Об отказе от исполнения договора купли-продажи товара надлежащего качества и возврате уплаченной за товар денежной суммы, взыскании штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения продавцом требований потребителя и компенсации морального вреда.

6 ноября 2008 г.в магазине ответчика по адресу\_\_\_\_\_\_\_,купила для сына пуховик арт. 792981по цене 8570 рублей, что подтверждается кассовым чеком.

Дома при тщательной примерке пуховика сыном оказалось, что она сидит мешковато и фасон пуховика совершенно не устраивает сына.

8 ноября 2008 года мы обратились в магазин по данному вопросу, но в магазине других пуховиков, которые бы подошли для моего сына, не оказалось. Продавец предложила мне написать заявление по разработанной ответчиком форме , в котором я просила принять товар. На этом заявлении в этот же день была наложена резолюция об якобы незаконном предъявлении мною требования, которое не подлежит удовлетворению.Я была шокирована поведением продавца. Я пыталась выяснить, в чём причина? Но мне ничего не объяснили, почему мне отказано в удовлетворении моего требования, а яне могла понять в чем, же мои действия являются незаконными.

Однако пуховик был принят продавцом для обмена, о чём имеется соответствующая отметка на кассовом чеке.

13 ноября я вновь обратилась в магазин, пытаясь хоть как-то решить вопрос. Однако продавец просто не хотела и не желала меня слушать. После этого, я предложила ей получить моё заявление по обмену пуховика на какой-то другой товар в письменном виде, но продавец категорично отказалась это сделать. После этого, я была вынуждена отправить это заявление заказным письмом с уведомлением, заплатив за это 8, 15 руб.(квитанция от 14.11.2007 года Саранск ОПС -5). Однако от получения письма в магазине отказались, о чём имеется соответствующая отметка почтальона в уведомлении от 15.11.2007 г.

16 ноября 2008года я пригласила свою знакомую, для того чтобы по возможности подобрать из имеющего ассортимента в магазине какую-либо покупку для себя, пытаясь хоть как-то решить возникшую проблему. Но и эта попытка оказалась безрезультатной. Тогда я была вынуждена написать заявление об отказе от договора купли-продажи и возмещении стоимости товара надлежащего качества в соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ О защите прав потребителей. Но вновь моё заявление не было принято, и продавец категорично ответила мне отказом в удовлетворении моего требования.

20 ноября 2007 годана14-й день со дня покупки товара я, следуя нормам законодательства о защите прав потребителей, ещё раз посетила магазин, надеясь услышать какой-либо ответ по моему требованию. Но всё в очередной раз оказалось без результатов, и я в очередной раз убедилась в бессилие перед произволом ответчика. Мне сообщили, что никаких денег мне не вернут и даже если пуховик продадут, то не факт что деньги вернут сразу. В этот день я попыталась ещё раз вручить заявление продавцу, но они даже не хотели меня слушать, сопровождая моё требование нелицеприятными высказываниями в мой адрес.

21 ноября 2008года всё ещё надеясь решить свою проблему, я опять зашла в магазин, и в это время в магазине оказался ответчик Вместо того, чтобы выслушать меня, в мой адрес сразу же посыпались оскорбления, а также угрозы, если я не успокоюсь.

Такое отношение ко мне не только возмутило меня, но и после посещения магазина я долго не могла прийти в себя, мне даже пришлось принимать лекарства. Покупая такой дорогой товар для своего сына в магазине, я никак не могла предположить, что такое может произойти и как со мной могут поступить.

В качестве свидетелей прошу вызвать:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающую по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающего по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Своими незаконными действиями ответчик причинил мне неудобства и нравственные страдания. В тоже время, я потеряла веру в справедливость и в то, что при покупке товара, который не подошёл по размеру и фасону продавец должен решать такие вопросы без всяких преград в соответствии с Законом.

В соответствие с п. 2 ст. 25 Закона РФ О защите прав потребителей в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, требование потребителя о возврате уплаченной за товар надлежащего качества денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата товара. Однако, несмотря на то, что ответчик, получив пуховик ещё12.11.2008года,никаких мер своевременно не принял. Ответчик, получив денежные средства от потребителя, не желает с ними расставаться, и чинит ему различные препятствия, нарушая его права.

Ответчик при предъявлении требований гражданами по таким вопросам выбрал такую позицию, которая направлена на то, чтобы люди устав от ожидания смирились с совершившимся фактом, так как в большинстве случае потребители не знают своих прав и, оказавшись в аналогичной ситуации, с недоумением соглашались с представленными доводами продавца. Другие же устав от длительных ожиданий просто отказываются от своих требований, смирившись с этим.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 6 ст.13, ст.ст.14,15, 17,25 Закона РФ О защите прав потребителей прошу суд:

1.Обязатьответчика возвратить уплаченную за пуховик надлежащего качества денежную сумму в размере 8570 рублей.

2. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере 10000 рублей за причиненные мне ответчиком своими незаконными действиями нравственные страдания.

3. Взыскать с ответчика штраф в размере пятидесяти процентов суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение продавцом в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя о возврате уплаченной запуховик надлежащего качества, не подошедшего по размеру и фасону,

Приложение:

1.Кассовый чек на 1 л.

2.Заявление ответчику от 8.11. 2007 года на 1 л.

3. Заявление ответчику от 13.11. 2007 года на 1 л.

4. Заявление ответчику от 16.11. 2007 года на 1 л.

5. Заявление ответчику от 20.11. 2007 года на 1 л.

6. Квитанция о почтовом отправлении претензии продавцу и уведомление об её вручении на 1 л.

7.Исковое заявление для ответчика на 2 л.

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись