ООО «Ростелеком»

675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 92

от Степанова Ивана Ивановича

675000, г. Благовещенск, ул. Студенческая, 18, кв. 1

8-962-444-55-66

**Претензия на некачественно оказанные услуги**

«20» апреля 2019 года я заключил с вашей фирмой договор на оказание услуг телефонной связи, что подтверждается договором от 20.04.2019 года.

На основании договора на оказание услуга от 20.04.2019 года ваша фирма взяла на себя обязательство по оказанию услуг связи для стационарного телефона.

За оказанные услуги я ежемесячно оплачиваю абонентскую плату в сумме 500 руб. Однако ваша фирма некачественно выполняет свои обязательства: при разговоре связь прерывается, слышны посторонние шумы.

Считаю, что ваша фирма некачественно оказала мне услуги телефонной связи.

В связи с изложенным и на основании статей 4, 29 Закона о защите прав потребителей прошу исправить недостатки в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии.

В случае отказа от выполнения моих требования я буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд.

30.04.2020 года

(подпись) / И.И. Степанов