ООО «Сотовый мир»

675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, 92

от Степанова Ивана Ивановича

675000, г. Благовещенск, ул. Студенческая, 18, кв. 1

8-962-444-55-66

**Претензия на некачественно оказанные услуги**

«20» апреля 2020 года я заключил с вашей фирмой договор на оказание услуг по ремонту телефона, что подтверждается договором от 20.04.2020 года и чеком от 21.04.2020 года.

На основании договора на оказание услуга от 20.04.2020 года ваша фирма взяла на себя обязательство по ремонту фронтальной камеры.

За оказанную услугу я внес оплату в сумме 3 000 руб. Однако ваша фирма некачественно выполнила следующие обязательства: замена фронтальной камеры. Я обнаружил, что камера выключается.

Считаю, что ваша фирма некачественно оказала мне услуги по ремонту фронтальной камеры.

В связи с изложенным и на основании статей 4, 29 Закона о защите прав потребителей прошу повторно провести ремонт фронтальной камеры в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии.

В случае отказа от выполнения моих требования я буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд.

30.04.2020 года

(подпись) / И.И. Степанов