Генеральному директору ООО «МВМ»

Изосимову Александру Вадимовичу

105066, Москва г, ул.Красносельская Нижн.,

 д.40/12, к.20

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**О возврате некачественного товара**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я купил в магазине «М.Видео», расположенном по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. Факт и условия покупки подтверждаются чеком\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Срок гарантии, установленный в гарантийном талоне, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_месяцев.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. товар перестал нормально функционировать, а именно:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Я обратился в вышеуказанный магазин с требованием провести ремонт. Товар забрали на экспертизу, что подтверждается актом\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Однако до сих пор товар не был мне возвращен.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения недостатков в технически сложном товаре, если они не были оговорены продавцом, вправе требовать безвозмездного устранения недостатков, а если недостаток является существенным, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

П. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» устанавливает срок проведения ремонта товара не более 45 дней.

Также обращаю Ваше внимание на то, что ст. ст. 18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» обязывает продавца произвести экспертизу товара в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Поскольку на данный момент прошло более 45 дней со дня получения продавцом товара прошу вернуть мне деньги, уплаченные за товар.

Если указанные требования не будут выполнены своевременно, то я буду вынужден обратиться в суд. Кроме того, согласно ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», по истечении 10-дневного срока начнется начисление неустойки (пени) в размере 1% в день за каждый день просрочки.

ПРИЛОЖЕНИЕ:
1. Копия кассового и/или товарного чека, либо иной документ, удостоверяющий покупку товара.

2. Копия гарантийного талона

3. Копия акта о передаче товара.

       Дата подпись