В Кунцевский районный суд города Москвы

121351, г. Москва, ул. Ярцевская, д.12

Истец: Андреева Ирина Николаевна,

проживающий по адресу

г. Москва, ул. Боженко, д. 7, кв. 90

Ответчик: наименование юридического лица или ИП,

которому принадлежит магазин ,

адрес:

г. Москва, ул. ХХХХХ, д. ХХХ

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

«16» августа 2021 г. между мной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (д*алее - Ответчик*) был заключён договор купли-продажи технически сложного товара: [Ноутбук Apple MacBook Air серый [2560x1600, IPS, Apple M1, 8, RAM 16 ГБ, SSD 256 ГБ, M1 7-core , Wi-Fi, macOS]](https://www.dns-shop.ru/product/35c41fba38583332/133-noutbuk-apple-macbook-air-seryj/) (далее - *Товар*) по цене 104999 руб., что подтверждается кассовым чеком от 16.08.2021 г.

На данный товар продавцом и изготовителем установлена гарантия сроком 2 года.

При выборе модели товара я проконсультировалась у ответчика о потребительских свойствах товара, представленных в торговом зале.

Руководствуясь информацией ответчика о потребительских свойствах товара, мной был заключен договор купли-продажи.

В течение гарантийного срока в товаре проявился следующий недостаток: при подключении к ноутбуку флэш-карты в левый USB-разъем, ноутбук не обнаруживает флэш-карту, что не позволяет ею пользоваться.

В связи с этим «26» августа 2021 г. я обратился к продавцу с требованием о расторжении договора купли-продажи и возврате денег за товар.

«30» августа 2021 г. мной был получен ответ, согласно которому Ответчик отказался в удовлетворении моих требований в добровольном порядке. Причиной отказа послужили следующие обстоятельства: неисправность возникла по вине покупателя.

Не согласившись с отказом Ответчика, я вынужден был за свой счет обратиться в экспертную организацию ООО “Лидер инвест”. В результате экспертизы были обнаружены следующие недостатки, за которые покупатель не несет ответственности: в устройстве марки «Apple» MacbookPro 15 имеется заявленный потребителем недостаток: левый (дальний) USB-разъем не обнаруживает флеш-карту, но относится только к устройствам с интерфейсом USB 2.0. Данный недостаток носит постоянный характер. Заявленный потребителем недостаток не связан с нарушением правил эксплуатации устройства. Недостаток связан с ошибками в операционной системе iOS, что относится к дефектам производственного характера (ошибка операционной системы). Никаких механических повреждений в устройстве не имеется.

Поскольку договор, заключён мной с ответчиком исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

Считаю, что при заключении договора купли-продажи технически сложного товара Ответчиком нарушены требования действующего законодательства и мои потребительские права на получение качественного товара.

Вина Ответчика выразилась в следующем:

*1. Нарушено право потребителя на приобретение товара надлежащего качества.*

В соответствии с п. 1 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 *(далее - Закон)* и п.п. 1,2 ст. 469 Гражданского кодекса РФ продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодную для целей, для которых товар (работа, услуга), такого рода обычно используется.

Согласно п. 1 ст. 19 Закона потребитель вправе предъявить требования к продавцу или изготовителю в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При этом потребитель вправе требовать также полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Согласно п. 5 ст. 18 Закона «продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара».

В соответствии с п.п. 1,2 ст. 1 ГК РФ Гражданское законодательство основывается на признании равенства участников регулируемых им отношений, необходимости беспрепятственного осуществления гражданских прав, обеспечения восстановления нарушенных прав, их судебной защиты. Граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора.

После отказа Ответчика от проведения экспертизы приобретенного мной товара, я вынужден был за свой счет провести товароведческую экспертизу, которая подтвердила наличие производственного недостатка в товаре (заключение эксперта прилагается).

Таким образом, считаю, что заявленное мной требование о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной суммы за товар, является правомерным.

*2. Ответчиком нарушено право на удовлетворение требований потребителя в установленный Законом срок.*

Согласно ст. 22 Закона требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы вследствие продажи товара ненадлежащего качества, не предоставления полной и достоверной информации подлежат удовлетворению в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушения, предусмотренные ст.ст. 20-22 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также за невыполнение требований потребителя, статья 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» устанавливает ответственность в форме неустойки – в отношении товаров в размере 1% от их стоимости за каждый день просрочки.

Расчет неустойки на «22» сентября 2021 г. *(день подачи искового заявления)*: 104999 руб. *(стоимость товара)* х 1% х 27 дней *(начиная с 11 дня после предъявления требования о возврате уплаченной за товар суммы и до дня предъявления иска в суд)* = 28 349,73 руб.

Кроме того, в силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 151 ГК РФ моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Необходимость доказывать свою правоту в судебном порядке, а также противоправные действия Ответчика причинили мне множество волнений и переживаний. Полагаю, что ответчик не заинтересован в разрешения спора добровольным путём. Поэтому считаю, что своими действиями ответчик наносит моральный вред, на возмещение которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», и который я оцениваю в 5000 рублей.

В соответствии с п. 5 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя продавец обязан оплатить штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной в пользу потребителя.

На основании вышеизложенного, и руководствуясь ст.ст. 11, 151, 450 Гражданского кодекса РФ, ст.ст. 4, 13, 15, 17, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

ПРОШУ СУД:

1. Расторгнуть договор купли-продажи товара: [Ноутбук Apple MacBook Air серый [2560x1600, IPS, Apple M1, 8, RAM 16 ГБ, SSD 256 ГБ, M1 7-core , Wi-Fi, macOS]](https://www.dns-shop.ru/product/35c41fba38583332/133-noutbuk-apple-macbook-air-seryj/) заключённый «16» августа 2021 г. мной с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и вернуть уплаченные за товар денежные средства в размере 104 999 руб.

2. Взыскать с Ответчика неустойку в размере 28 349,73 (расчет на «22» сентября 2021 г.) за нарушение сроков удовлетворения моих требований потребителя. Произвести перерасчет неустойки на день вынесения решения суда.

3. Взыскать с Ответчика денежные средства в размере 5 000 рублей в качестве компенсации за причинённый моральный вред.

4. На основании п. 5 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» взыскать с Ответчика за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной в пользу потребителя.

Приложение :

1. квитанция о направлении иска ответчику;
2. кассовый чек;
3. гарантийный талон;
4. экспертное заключение;
5. претензия в адрес продавца;
6. отказ продавца в возврате денег за товар.

«22» сентября 2021 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / И.Н. Андреева