В Кучугурский районный суд

г. Кучугуры ул. Правильная д. 15

истец: Иванов Иван Иванович 01.01.1990 г.р.

место работы: мастер участка ООО "Прибой"

г. Кучугуры ул. Новая д.1 ИНН 2511010101

адрес регистрации: г.Кучугуры ул. Ивановская д.1 кв.1

почтовый адрес: г. Кучугуры ул. Ивановых д. 5 кв. 5

телефон: 89019510101

email: ivanov@ivan.ru

ответчик: Общество с ограниченной

ответственностью "Ласточка"

ИНН 2546465413

юридический адрес: г. Кучугуры ул. Петровых д. 15

**Исковое заявление**

**о возмещении ущерба**

Я, Иванов Иван Иванович, являюсь собственником жилого помещения по адресу г. Кучугуры ул. Ивановская д. 1 кв. 1 на основании свидетельства о праве собственности №12132131321 от 01.01.2001 г. (далее по тексту – истец)

*или*

*Я, Иванов Иван Иванович, являюсь нанимателем (членом семьи нанимателя) жилого помещения по адресу г.* Кучугуры *ул. Ивановская д. 1 кв. 1 на основании договора социального найма №12132131321 от 01.01.2001 г. (далее по тексту – истец)*

Мой дом обслуживается управляющей компанией Обществом с ограниченной ответственностью "Ласточка" ИНН 2546465413 (далее по тексту – ответчик) с 01.01.2014 г.

10 февраля 2016 года в моей квартире произошел залив, причиной которого стала авария на стояке отопления проходящего через мою квартиру в квартиру на 2-ом этаже. Копию акта аварийной бригады прилагаю. Я обратился в управляющую компанию в целях досудебного возмещения ущерба, но управляющая компания мне отказала. Копию обращения *(или копию отказа, или копию почтового направления)* прилагаю.

В соответствии с положениями Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда МДК 2-03.2003 (утв. постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170) (ссылка) управляющая компания при подготовке к отопительному сезону обязана:

п. 2.6.2. - при подготовке жилищного фонда к эксплуатации в зимний период надлежит устранить неисправности … систем тепло-, водо- и электроснабжения;

п. 2.6.5 - подготовке к зиме (проведение гидравлических испытаний, ремонт, поверка и наладка) подлежит весь комплекс устройств, обеспечивающих бесперебойную подачу тепла в квартиры … внутридомовые сети, … системы отопления…;

п. 2.6.13 - в летний период должны быть проведены следующие работы: по системам отопления и горячего водоснабжения - … по окончании всех ремонтных работ весь комплекс устройств по теплоснабжению подлежит эксплуатационной наладке во время пробной топки;

п. 5.2.4. - слесари-сантехники должны следить за исправным состоянием системы отопления, своевременно устранять неисправности и причины, вызывающие перерасход тепловой энергии.

п. 5.2.9. - обнаруженные неисправности систем отопления должны заноситься в журнал регистрации. Вид проведенных работ по устранению неисправностей отмечается в журнале с указанием даты и фамилий персонала, проводившего ремонт. Выявленные дефекты в системе отопления должны учитываться при подготовке системы к следующему отопительному сезону.

п. 5.2.12. - персонал организации по обслуживанию жилищного фонда должен систематически в течение отопительного сезона производить контроль за работой систем отопления.

п. 5.2.17 - надежная эксплуатация систем водяного отопления должна обеспечиваться проведением следующих работ: … детальный осмотр разводящих трубопроводов - не реже одного раза в месяц.

Также, согласно Приложения №4 к Правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда МДК 2-03.2003:

- при проведении технических осмотров и обходов отдельных элементов и помещений жилых домов должны производиться устранение незначительных неисправностей в системах центрального отопления и горячего водоснабжения (регулировка трехходовых кранов, набивка сальников, мелкий ремонт теплоизоляции, устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре; разборка, осмотр и очистка грязевиков воздухосборников, вантозов, компенсаторов, регулирующих кранов, вентилей, задвижек; очистка от накипи запорной арматуры и др.);

- при подготовке жилых зданий к эксплуатации в осенне-зимний период, должен производиться ремонт, регулировка и испытание систем центрального отопления.

Никаких работ из перечисленных выше управляющая копания не производила. Подтверждающих документов, по письменному запросу истца, ответчик так и не предоставил. Отсутствие надлежащих работ по содержанию общего имущества, в том числе работ по надлежащему содержанию системы отопления, привело к аварии на подающем трубопроводе и заливе моей квартиры.

Ответчик оказывает услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома, в котором проживает истец. Т.е. истец является потребителем услуги, которую оказывает ему ответчик, причем услуга оказывается исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Согласно понятия "потребитель" установленного Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей" – потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Вред причинен вследствие ненадлежащего исполнения своих обязанностей и некачественного оказания услуг, в связи с чем нарушенные права потребителя подлежат защите и восстановлению.

Истец в порядке досудебного урегулирования обращался к управляющей компании, однако так и не получил стоимости причиненного ущерба, в связи с чем был вынужден обратиться к независимому оценщику. Для оценки причинённого ущерба истец заключил договор № 25-54 от 12.02.2016 г. с независимым оценщиком ООО "СуперОценка". Согласно отчета об оценке № 25-54 от 10.03.2016 г. размер причинённого ущерба составляет 76 000 рублей, который подлежит возмещению ответчиком.

Также из-за некачественного оказания мне услуг, ненадлежащего исполнения управляющей компанией своих обязанностей, систематического нарушения моего права на получение информации, игнорирование моих требований у меня появились головные боли, нарушился сон. В вязи с этим я примерно оцениваю причиненный мне моральный вред в размере 100 000 рублей. Согласно п. 45 Постановления Пленума ВС РФ № 17 от 28.06.2012 г. – достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

В связи с тем, что ответчик добровольно не возместил мне причиненный ущерб, систематически нарушал мои права как потребителя, согласно ч. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", а также п. 46 Постановления Пленума ВС РФ № 17 от 28.06.2012 г. подлежит взысканию штраф в размере 50% от требований, а именно 38 000 рублей.

На основании вышеизложенного и руководствуясь действующим законодательством РФ,

**П Р О Ш У**

1. Восстановить мои нарушенные права как потребителя и обязать Общество с ограниченной ответственностью "Ласточка" ИНН 2546465413 провести надлежащее обслуживание системы отопления многоквартирного дома по адресу г. Кучугуры ул. Ивановская д. 1.
2. Взыскать с ответчика в качестве компенсации за причиненный ущерб, в результате некачественного предоставления услуг - 76 000 рублей.
3. Взыскать с ответчика в качестве штрафа, за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя - 38 000 рублей.
4. Взыскать с ответчика в качестве компенсации причиненного морального вреда – 100 000 рублей.

**К исковому заявлению прилагается:**

1. Копия искового заявления с копиями всех приложенных документов.
2. Свидетельство о праве собственности
3. Выписка из ЕГРЮЛ по ООО "Ласточка".
4. Письмо от
5. Почтовое уведомление от

**ЗДЕСЬ ПЕРЕЧИСЛЯЕТЕ ВСЕ ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧЕНЫ ВАМИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ К ИСКОВОМУ ЗАЯВЛЕНИЮ**

Иванов И.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11 февраля 2016 г.