Генеральному директору ООО «Вайлдберриз» Бакальчук Татьяне Владимировне

142715, Московская область, Ленинский район, деревня Мильково, владение 1.

115551, Москва, а/я 20, ООО «Вайлдберриз»

От *Ивановой Марии Петровны*  
Адрес:  
Тел.:

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2020 года на сайте <https://www.wildberries.ru/> (ООО «Вайлдберриз», ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449 мною была совершена покупка товара, а именно *сумки на пояс SMART CHIC (артикул 4086234) стоимостью 3978 руб.* Указанная сумма оплачена мною полностью банковской картой, что подтверждается электронным чеком №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Товар был получен «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2020 года в пункте выдачи, находящемся по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Гарантийный срок в сопутствующей документации прописан не был.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2020 года в процессе эксплуатации указанного товара у него сломалась молния, что сделало сумку непригодной для использования. В этот же день на сайте https://www.wildberries.ru/ я оставила заявку на возврат товара по браку, описав дефект и приложив фото. Заявленный магазином на сайте срок рассмотрения заявки – 5 рабочих дней, однако я до сих пор не получила с вашей стороны никакого решения.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона «О [защите прав потребителей](https://socprav.ru/)» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) или отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Согласно абз. 2 п. 1 ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» в отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

На основании вышеизложенного, прошу заменить некачественный товар, а именно *сумку на пояс SMART CHIC (артикул 4086234)* на такой же надлежащего качества в течение 10 (десяти) дней со дня получения настоящей претензии. Если такого же товара нет в наличии, прошу вернуть стоимость товара, а именно *3978 руб.,* на следующие реквизиты:

*ФИО владельца счета:*

*Наименование банка:*

*ИНН:*

*р/с:*

В случае невыполнения указанных требований я буду вынуждена обратиться в суд за защитой своих прав. Обращаю Ваше внимание, что в случае удовлетворения искового заявления, помимо стоимости товара с Вас будет взыскана неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя, моральный вред, а также 50% штраф за неудовлетворение требований потребителя в досудебном порядке.

**Приложение:**

1. Распечатка скриншота страницы с заявкой на возврат товара.
2. Копия электронного чека.